



ЧАНАРЫН УДИРДЛАГЫН ТОГТОЛЦООНЫ ISO 9001:2015 СТАНДАРТЫН АХЛАХ ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ  
БЭЛТГЭХ СУРГАЛТЫН ХӨТӨЛБӨР

**Өдөр 1. ISO9001 стандартын танилцуулга, Чанарын удирдлагын ажлын эхлэл**

- 1-р бүлэг: Сургалтын зорилго ба бүтэц
- 2-р бүлэг: Стандартууд болон хуулийн шаардлага
- 3-р бүлэг: Чанарын удирдлагын тогтолцооны (ЧУТ) станлартын танилцуулга
- 4-р бүлэг: Чанарын удирдлагын тогтолцооны хэрэгжүүлэлтийг эхлүүлэх
- 5-р бүлэг: Байгууллагын төлөв байдал

**Өдөр 2. ЧУТ-ны хэрэгжүүлэлтийг төлөвлөх нь**

- 6-р бүлэг: Манлайлал ба үүрэг амлалт
- 7-р бүлэг: ЧУТ-ы хамрах хүрээ
- 8-р бүлэг: Чанарын бодлого
- 9-р бүлэг: Үүрэг, хариуцлага, эрх мэдэл
- 10-р бүлэг: Эрсдлийн менежмент
- 11-р бүлэг: Чанарын зорилтууд, өөрчлөлтийг төлөвлөх

**Өдөр 3. ЧУТ-ны хэрэгжүүлэлт**

- 12-р бүлэг: Нөөцийн удирдлага
- 13-р бүлэг: Мэдлэг, мэдээлэл
- 14-р бүлэг: Баримт бичгийн удирдлага
- 15-р бүлэг: Үйл ажиллагааны хяналт
- 16-р бүлэг: Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний шаардлага, дизайн зохион бүтээлт, худалдан авах ажиллагаа
- 17-р бүлэг: Үйлдвэрлэл, үйлчилгээгээр хангах

**Өдөр 4. ЧУТ-ны мониторинг, байнгын сайжруулалт, баталгаажуулалтын аудитад бэлтгэх нь**

- 18-р бүлэг: Мониторинг ба хэмжилт
- 19-р бүлэг: Дотоод аудит
- 20-р бүлэг: Удирдлагын дүн шинжилгээ
- 21-р бүлэг: Үл тохирлыг шийдвэрлэх арга хэмжээ
- 22-р бүлэг: Байнгын сайжруулалт
- 23-р бүлэг: Баталгаажуулалтын аудитад бэлтгэх
- 24-р бүлэг: Гэрчилгээжүүлэх үйл явц

**Өдөр 5: Сургалтын хаалт**

- **Мэдлэг сэргээх давтлага**
- **Шалгалт / нийт 3 цаг үргэлжилнэ/**